



**Информация для технической
поддержки продукта
Универсальный Роутер F@st 2804v7**



Описание продукта

Универсальный роутер Fast 2804v7

Описание продукта Универсальный роутер Fast 2804v7



Роутер предназначен для предоставления услуг доступа к Интернет и цифрового IP телевидения конечным абонентам Оператора

В качестве WAN интерфейса (канала Оператора) могут быть использованы технологии ADSL2+, Ethernet или беспроводной доступ через 3G-модем

Подключение конечных устройств пользователя (персональных компьютеров, мобильных устройств, телевизионных IP приставок и пр.) возможно по четырем 10/100 Мбит Ethernet интерфейсам, либо по Wi-Fi (802.11b/g/n).

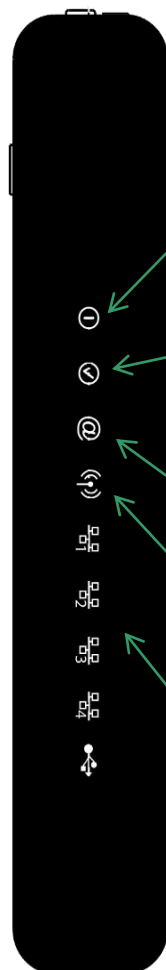
Для доступа к Интернет через 3G необходим внешний 3G USB модем, подключаемый к любому разъему USB роутера

Уникальными функциями роутера Fast 2804v7 являются:

- резервирование основного (проводного) канала Интернет (автоматический переход на беспроводной канал через 3G-модем при пропадании/отсутствии основного канала выхода в Интернет)
- возможность использования в качестве принт-сервера
- возможность использования в качестве сетевого накопителя при подключении внешнего дискового или флэш-накопителя с интерфейсом USB
- Поддержка DLNA

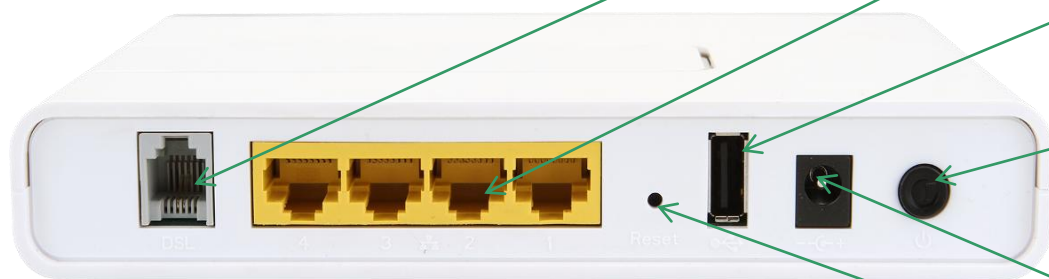
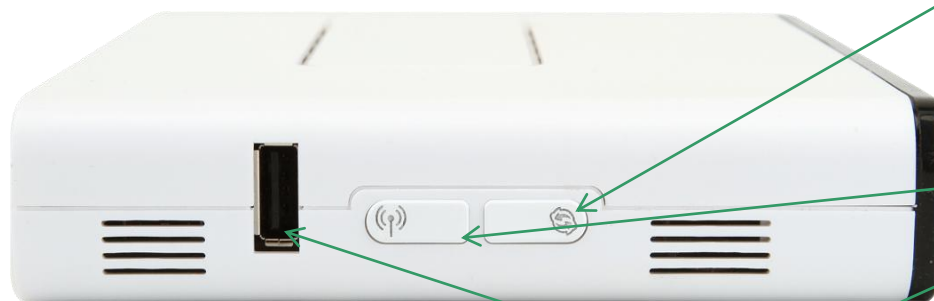
Индикаторы роутера

Индикаторы роутера дают важную информацию о текущем режиме его работы и возможных неполадках. При возникновении вопросов и проблем, в первую очередь обращайтесь внимание на них.



LED	Статус	Значение
Power	Не светится	Питание не подано
	Зеленый	Питание подано – нормальный рабочий режим
	Красный	Ошибка загрузки. Активен режим восстановления. Рекомендуется обратиться в ближайший сервис-центр.
DSL	Не светится	ADSL модуль выключен
	Зеленый горит постоянно	Осуществлено ADSL соединение
	Зеленый мигает медленно	ADSL несущая не обнаружена/отсутствует Если диод «Internet» светится – активен 3G модуль
	Зеленый мигает быстро	ADSL в процессе установления соединения
Internet	Не светится	Питание выключено Интернет-аккаунт должен быть сконфигурирован
	Зеленый горит постоянно	Успешное соединение через Интернет-аккаунт
	Зеленый мигает	Передача данных по Интернет
	Красный	Неправильный Интернет-аккаунт. Необходимо ввести логин / пароль.
WLAN	Не светится	Wi-Fi модуль выключен
	Зеленый горит постоянно	Wi-Fi модуль активен
	Зеленый мигает	Передача данных по Wi-Fi
ETH	Не светится	Нет подключения к Ethernet-портам
	Зеленый горит постоянно	Установлено подключение к Ethernet-портам
	Зеленый мигает	Передача данных по Ethernet

Интерфейсы роутера



Перед началом работы необходимо ознакомиться с назначением всех органов управления интерфейсами.

Название	Предназначение
Кнопка авторизации WPS	Служит для подключения Wi-Fi устройств, поддерживающих авторизацию WPS. Для подключения такого устройства к роутеру необходимо нажать эту кнопку, после чего устройство будет подсоединено.
Кнопка включения/отключения Wi-Fi	Служит для включения и отключения беспроводного интерфейса Wi-Fi
ADSL	Служит для подключения ADSL (телефонной) линии.
Ethernet Порты	Служат для подключения компьютера, цифровой телевизионной приставки и других конечных устройств по интерфейсу Ethernet.
Порты USB	Служит для подключения внешнего 3G модема, необходимого для работы функции 3G резервирования
Выключатель питания	Служит для выключения питания роутера.
Разъем питания	Служит для подключения адаптера питания
Кнопка Reset	Служит для сброса модема в заводские настройки. Для этого возьмите тонкий предмет, например, скрепку, вставьте ее в отверстие RST, нажмите и удерживайте ее в течение 10 сек. После этого модем сбросится в заводские настройки. Затем запустите мастер авто-настроек из CD, поставляемого в комплекте.

Информация о продукте

На боковой стенке роутера расположена наклейка с информацией о роутере. Она полезна для настройки устройства, а также для сервисного обслуживания и логистики.

MAC-адрес устройства. Позволяет идентифицировать конкретный роутер. Является нужной информацией для сервис-центра.

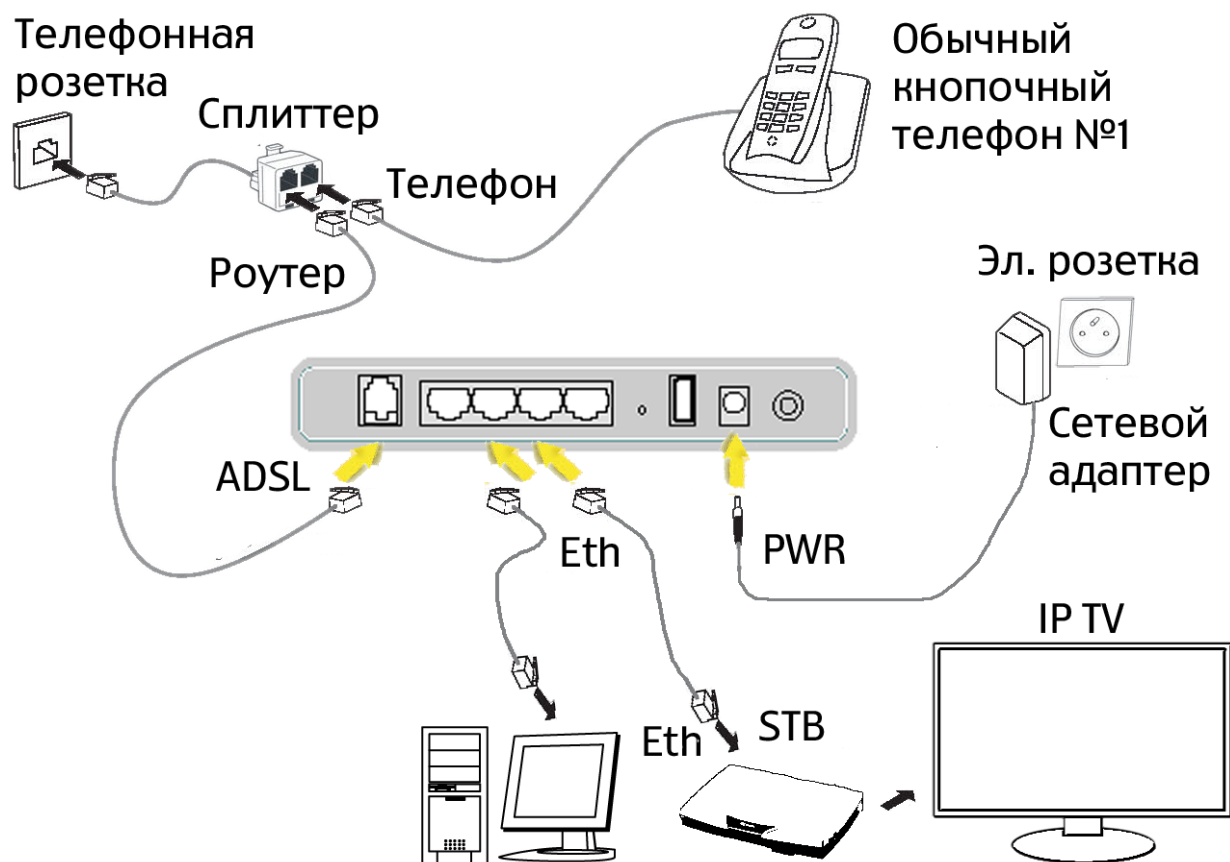


Серийный номер устройства. Позволяет идентифицировать конкретный роутер в партии. Является нужной информацией для логистики.

Данные для доступа в Web интерфейс роутера. Так, в адресной строке интернет-браузера необходимо набрать <http://192.168.1.1>, а затем ввести имя пользователя admin и пароль admin.

Данные для подключения Wi-Fi устройств. Это заводские настройки, они могут отличаться от указанных если пользователь изменил их. Эти данные уникальны для каждого роутера. В данном примере имя беспроводной сети – Sagemcom_2804_XXXX, тип шифрования – WPA-PSK, ключ - XXXXXXXXXXXXX

Схема подключения роутера по линии ADSL



Очень важно произвести правильное подключение роутера.

Телефонный аппарат должен быть подключен к линии через сплиттер, поставляемый в комплекте, к разъему «PHONE». Роутер должен быть подключен к разъему «MODEM» сплиттера.

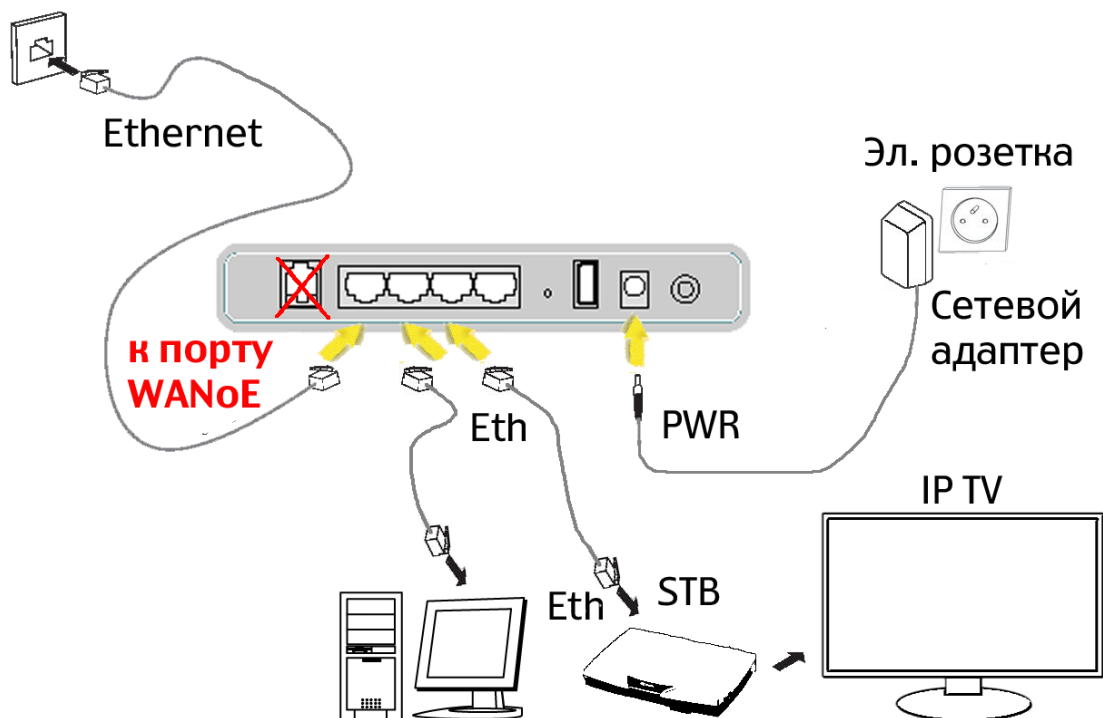
В противном случае могут возникать помехи как Интернет соединению, так и телефонной связи.

Персональный компьютер, цифровая телевизионная приставка и другое оборудование подключаются к соответствующим портам Ethernet.

Рекомендуется включать питание роутера только после осуществления всех необходимых подключений.

Важно: соответствие портов роутера подключаемому оборудованию показано в программе автоматической конфигурации, расположенной на прилагаемом диске.

Схема подключения роутера по WAN Ethernet



В случае, если Оператор предоставляет услуги по технологии WAN Ethernet, Ethernet кабель от Оператора должен быть подключен к выделенному разъему роутера.

Персональный компьютер, цифровая телевизионная приставка и другое оборудование подключаются к соответствующим портам Ethernet

Рекомендуется включать питание роутера только после осуществления всех необходимых подключений.

Важно: Конфигурация роутера на соответствующий режим работы, а также показ соответствия портов роутера подключаемому оборудованию производится в программе автоматической конфигурации, расположенной на прилагаемом диске.

Конфигурация компьютера для работы с роутером

Конфигурация компьютера для работы с роутером

Имеется два способа подключения у роутеру: через проводной интерфейс Ethernet и беспроводной интерфейс Wi-Fi.

Для осуществления настройки роутера необходимо подключение через проводной интерфейс Ethernet.

Крайне не рекомендуется использовать для конфигурации роутера подключение через Wi-Fi, т.к. в процессе изменения настроек роутер может стать недоступным, а при обновлении ПО роутера возможен сбой, который может привести к неработоспособности роутера.

Конфигурация компьютера для работы с роутером

Подключение через интерфейс Ethernet

Необходимо убедиться, что сетевая карта компьютера настроена в режиме DHCP, т.е. все сетевые настройки автоматически конфигурируются роутером. К примеру, в Windows XP это делается следующим образом:

1. Открываем Панель управления в меню Пуск:



2. Открываем вкладку Сетевые подключения:

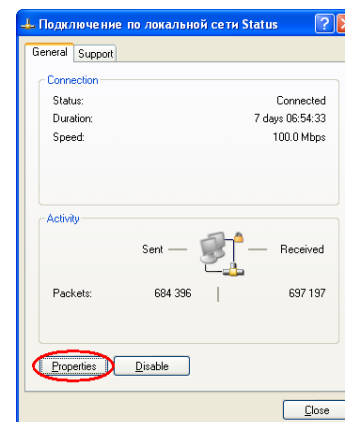


3. Выбираем сетевой интерфейс, через который подключен роутер:

Обычно это «Подключение по локальной сети»

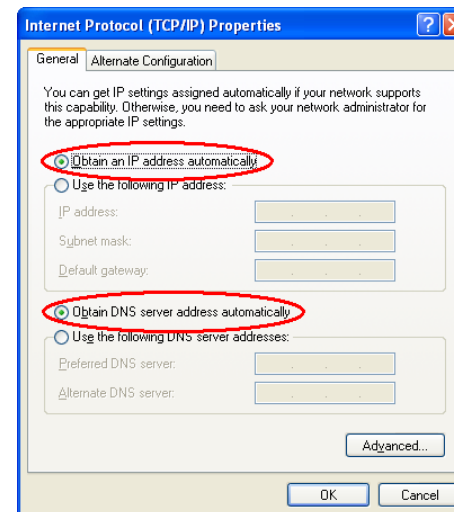
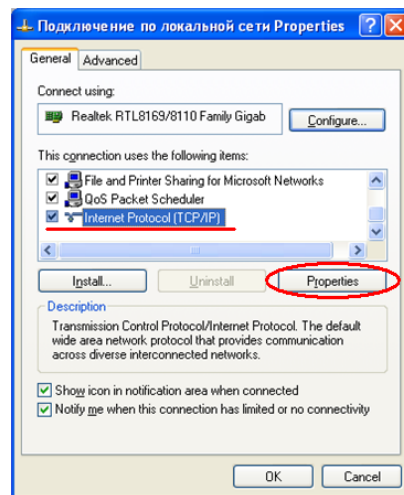


4. Нажимаем кнопку «Свойства»:



Конфигурация компьютера для работы с роутером Подключение через интерфейс Ethernet

5. В списке выбираем протокол TCP/IP и нажимаем «Свойства»
6. Устанавливаем опции «Получить IP адрес автоматически» и «Получить адрес DNS сервера автоматически» и нажимаем Ok.

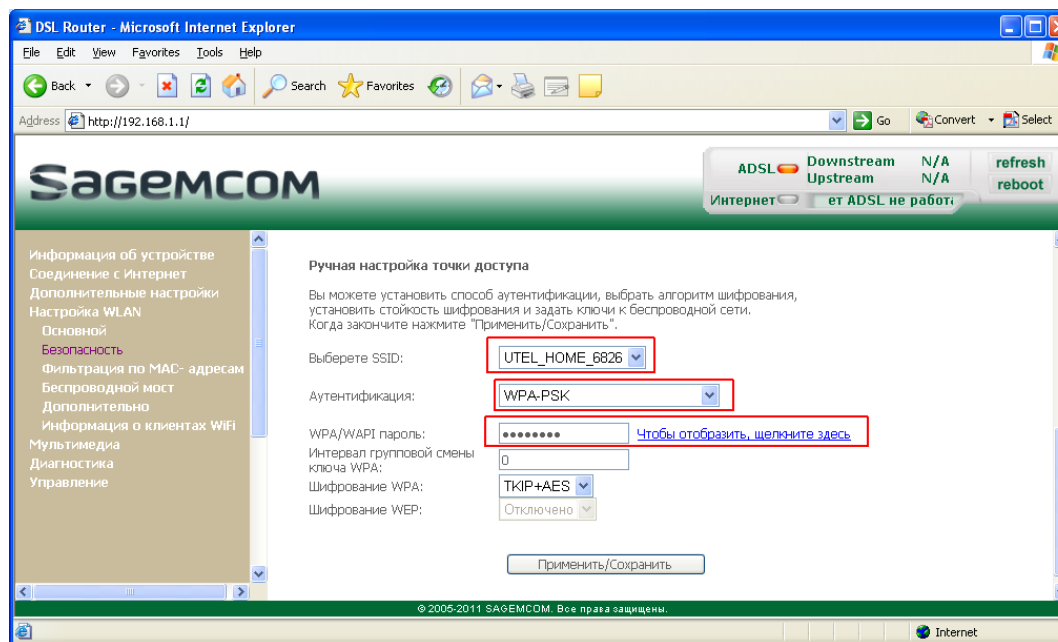


После этих шагов роутер станет доступен для работы и конфигурации

Конфигурация компьютера для работы с роутером

Подключение через интерфейс Wi-Fi

1. Убедитесь, что подключаемое устройство (персональный компьютер, телефон и т.д.) имеет Wi-Fi модем и что он активирован. Для этого нужно обратиться к инструкции устройства.
2. Выполните поиск беспроводных сетей и выберете имя беспроводной сети роутера. Затем выберете тип шифрования и введите ключ беспроводной сети. Эта информация напечатана на наклейке на задней стороне роутера.
Следует помнить, что пользователь может изменить данные настройки. Точное их значение можно посмотреть в WEB интерфейсе роутера – Основные настройки → Настройка WLAN (к примеру, подключившись к роутеру через Ethernet).
3. Произведите подключение к выбранной беспроводной сети. После этого роутер станет доступен для работы



Настройка роутера для работы с помощью Мастера настройки оборудования

Настройка роутера для работы с помощью Мастера настройки оборудования

Для настройки роутера под сеть Оператора необходимо воспользоваться прилагаемым диском с Мастером настройки оборудования.

! Перед запуском Мастера авто-конфигурирования необходимо убедиться в том, что ADSL (или Ethernet) линия доступна и предоставляет необходимые услуги Оператора. Также, необходимо иметь оплаченный Интернет-аккаунт (логин и пароль) для доступа в Интернет.

Если настройки роутера были изменены ранее, рекомендуется перед запуском мастера авто-конфигурирования сбросить модем в заводские настройки (см. описание кнопки Reset на слайде №4)

Для запуска Мастера настройки вставьте прилагаемый диск в CD привод компьютера, программа запустится автоматически. При отсутствии CD-привода содержимое диска можно переписать на какой-нибудь съемный носитель (например, флэш) на другом компьютере и запустить программу установки Мастера с этого носителя.

Если этого не произошло, откройте CD диск в проводнике Windows и кликните на иконку Setup.exe Установите Мастер настройки оборудования, следуя указаниям программы установки.

По окончании установки запустится Мастер настройки. Его также можно запустить через иконку на рабочем столе или в меню «Пуск-Программы-Мастер настройки оборудования».

Настройте роутер, следуя указаниям Мастера настройки оборудования.

Настройка роутера для работы с помощью Мастера настройки оборудования

В процессе работы мастера авто-конфигурирования производятся следующие операции:

- Обновление ПО роутера с CD (только в случае если текущая версия ПО роутера устарела)
- Выбор требуемой конфигурации роутера в зависимости от региона технологии подключения и ее загрузка в роутер
- Конфигурация PPP соединения (ввод логина и пароля пользователя для доступа к Интернет)
- Конфигурация 3G-резервирования (ввод логина и пароля пользователя для доступа к Интернет через 3G-модем)
- Диагностика работоспособности (проверка подключения к линии ADSL или Ethernet, PPP-соединения, 3G-резервирования и выхода в Интернет)
- Установка последней версии ПО роутера с сервера обновлений

Настройка резервирования через 3G соединение

Настройка 3G резервирования

Уникальной функцией роутера является 3G-резервирование-автоматический переход на канал 3G при пропадании/отсутствии основного канала выхода в Интернет через ADSL или Ethernet.

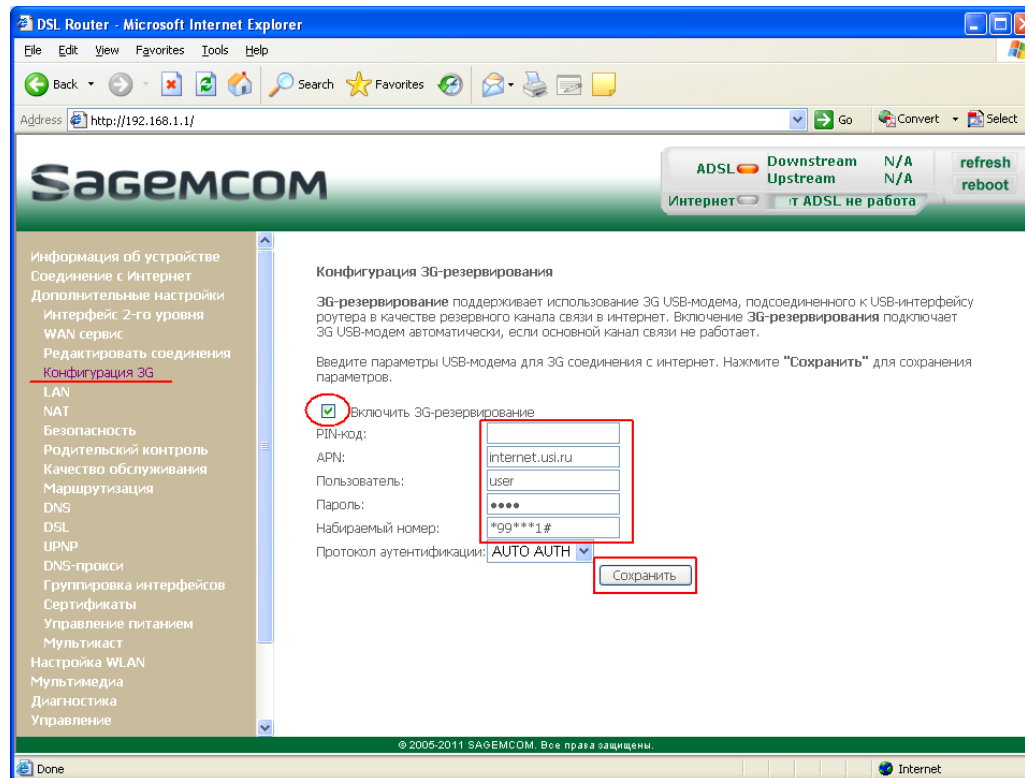
Для работы данной функции необходимо:

- Приобрести 3G USB модем из следующего списка:
 - **HUAWEI** : E220, E1550, E1552, E1752, E160G, E176G, E180, E169G, E150, HW601
 - **ZTE**: MF112, MF626, MF627, MF180, MF190A
 - **Alcatel**: X220, X080
 - **Airplus**: MCD-650
 - **Withtel**: WMU-100A
 - **Anydata**: ADU-300
- Подготовить 3G модем (обычно просто установить SIM карту) и убедиться, что модем предоставляет доступ в Интернет (например, подключив его к компьютеру).

Настройка 3G резервирования

- Подключить 3G модем к роутеру
- Настроить функцию 3G резервирования в Web интерфейсе или с помощью Мастера настройки оборудования

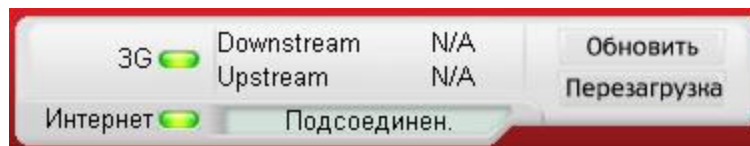
Настройка 3G-резервирования через Web-интерфейс:



Настройка 3G резервирования

После этого роутер будет автоматически переходить на канал 3G в случае, если ADSL или Ethernet соединение будет отсутствовать.

Как только связь по основному проводному каналу снова будет доступна, модем автоматически перейдет на основной канал. Время переключения составляет около 30 секунд. Текущий режим можно узнать в Web-интерфейсе роутера, на баннере состояния или по светодиодной индикации:



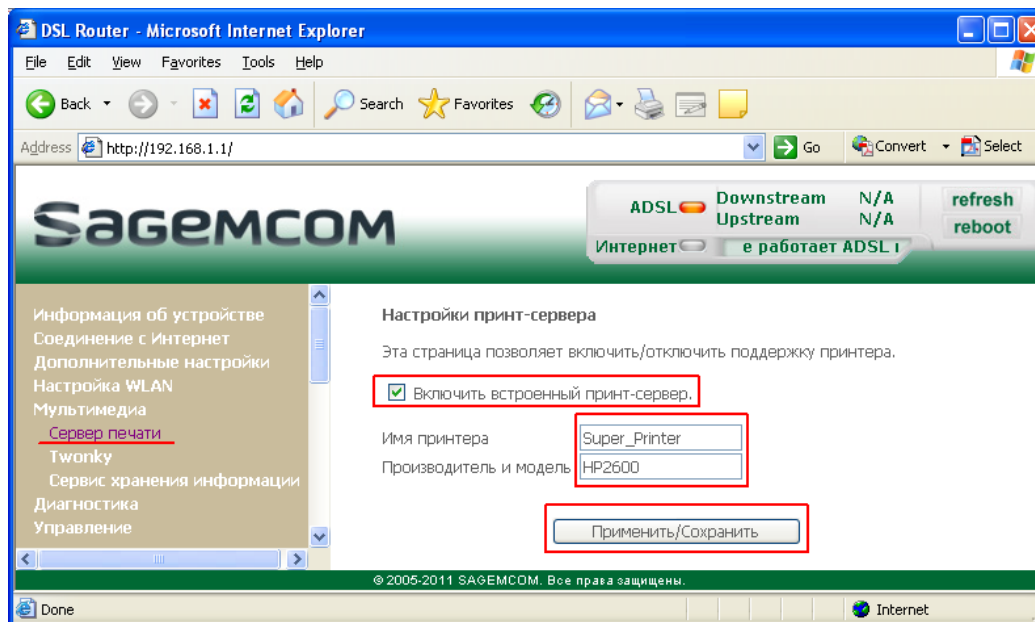
! Следует помнить, что в режиме 3G предоставляется только одна услуга – доступ в Интернет. Услуга IPTV в данном режиме недоступна.

Настройка сетевого принтера (сервер печати)

Настройка сетевого принтера

Для настройки сетевого доступа к вашему принтеру выполните следующие действия через Web-меню роутера:

- В меню «Мультимедиа-Сервис печати» установите флаг «Включить встроенный принт-сервер», введите имя принтера, по которому вы будете подключаться к нему по сети без пробелов (например, Super_printer), модель принтера (для информации) и нажмите кнопку «Применить/Сохранить».



Подключите в любой свободный USB-порт роутера ваш USB-принтер

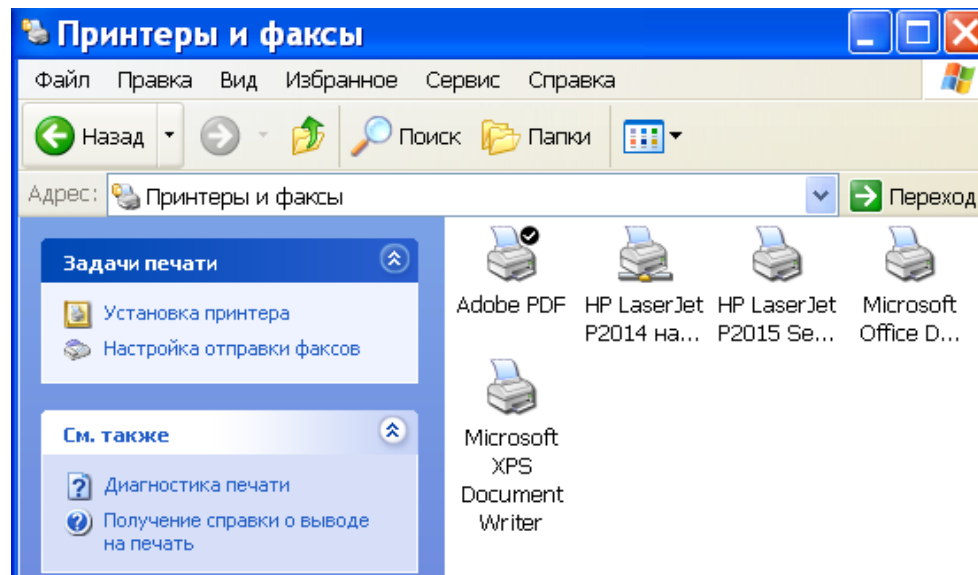
Настройка сетевого принтера

- Создайте и настройте сетевой принтер на вашем компьютере, используя для доступа к нему следующий адрес:

http://192.168.1.1:631/printers/Имя_принтера (Имя_принтера - это имя принтера, введенное нами на первом шаге)

Ниже приведен пример установки сетевого принтера для Window XP.

Установка производится через Панель управления (Меню Пуск – Панель управления – Принтеры и Факсы).



Настройка сетевого принтера

- Выберите меню «Файл – Установить принтер». Запустится Мастер установки принтеров Windows. Нажмите кнопку «Далее». В следующем окне выберите пункт «Сетевой принтер или принтер, подключенный к другому компьютеру». Нажмите кнопку «Далее».

- Введите путь URL для принтеру по сети, например:

http://192.168.1.1:631/printers/Super_printer

(Super_printer – имя принтера, настроенное на роутере на первом шаге).

Нажмите далее. Откроется окно установки драйвера принтера.

Мастер установки принтеров

Укажите принтер
Если вы не знаете имени или адреса принтера, можно поискать по интересующему вас расположению.

К какому принтеру требуется подключиться?

☐ Обзор принтеров

☐ Подключиться к принтеру или выполнить обзор принтеров (кнопка "Далее"):

Имя:
Пример: \\server\printer

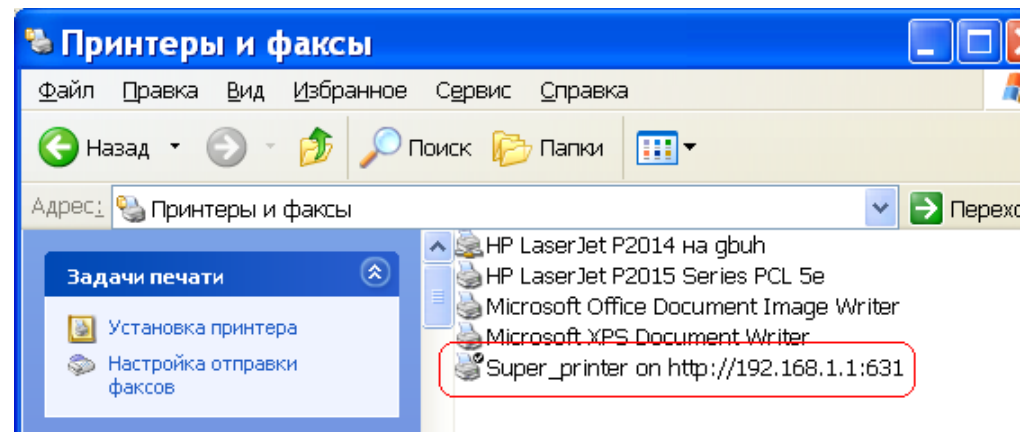
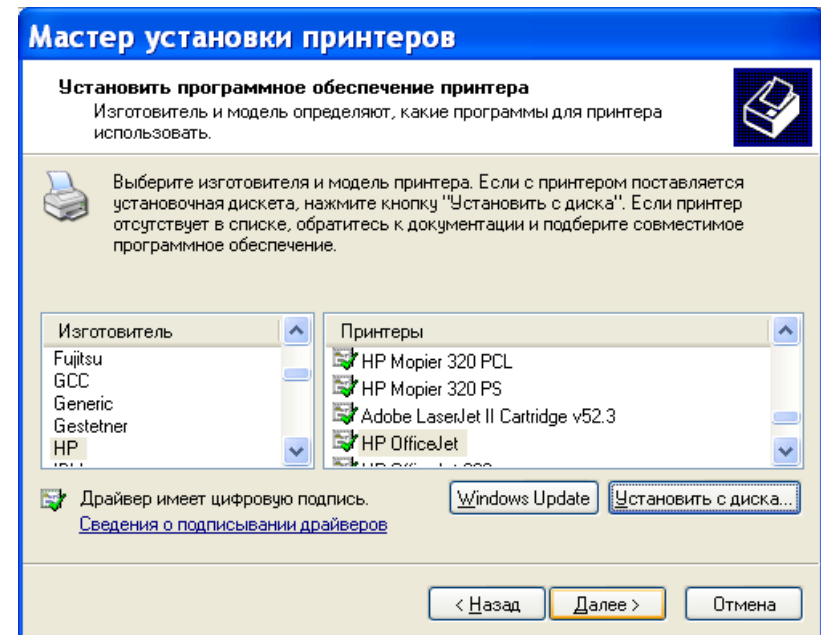
☒ Подключиться к принтеру в Интернете, в домашней сети или в интрасети:

URL:
Пример: http://server/printers/myprinter/.printer

< Назад Далее > Отмена

Настройка сетевого принтера

- Выберите драйвер, соответствующий вашему реальному принтеру (например, HP Photosmart 2600). Нужный драйвер может быть в списке драйверов, поставляемых в составе операционной системы или на диске, идущем в комплекте с принтером (в этом случае установка драйвера производится по кнопке «Установить с диска...»). Нажмите кнопку «Далее», требуемый драйвер будет установлен и ваш принтер появится в списке принтеров, установленных в вашей системе.



Настройка сервиса хранения информации (внешнее сетевое хранилище)

Настройка сервиса хранения информации

Для настройки доступа по сети к Вашим данным на внешнем хранилище, выполните следующие действия через Web-меню роутера:

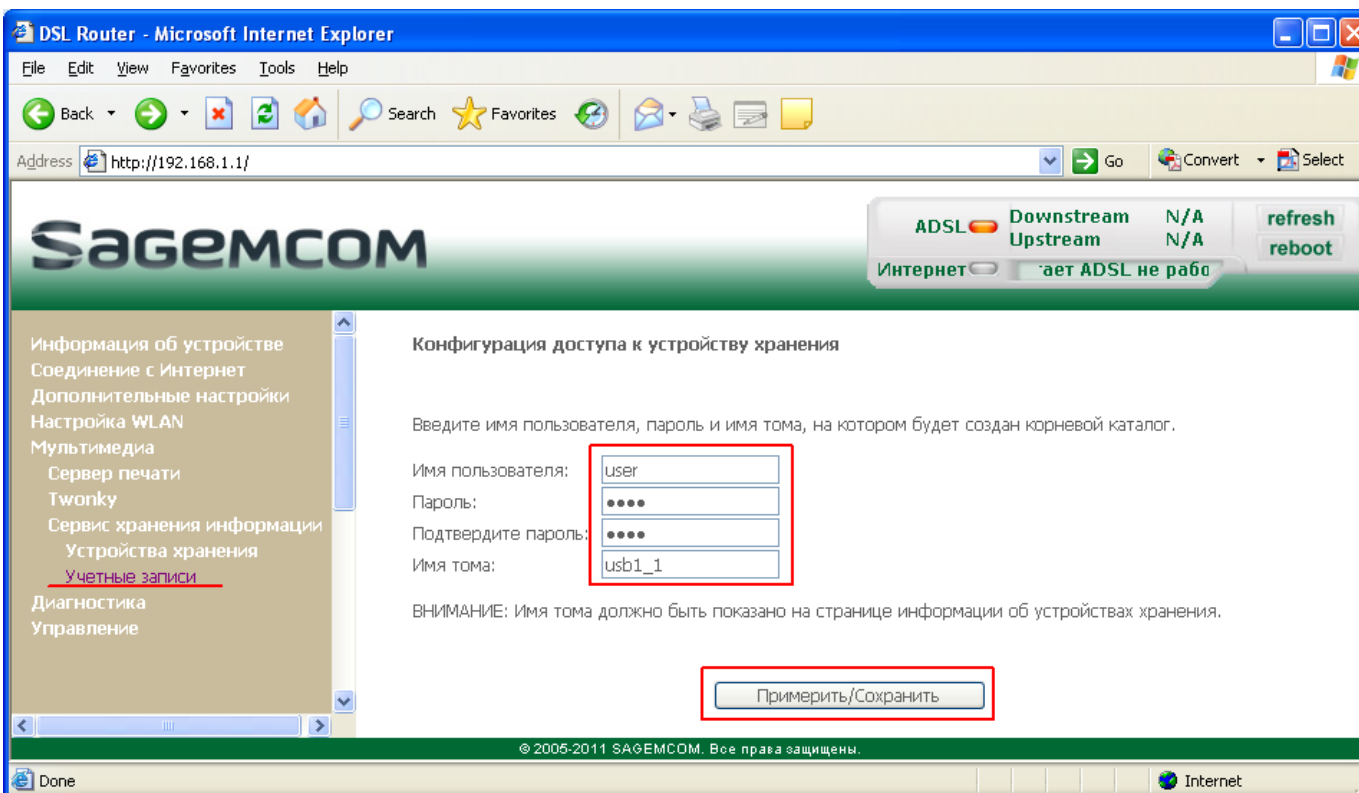
- Подключите в любой свободный USB-порт роутера ваш USB-накопитель
- В меню «Мультимедиа-Сервис хранения информации» проверьте, что он правильно опознался и запомните как ваше устройство называется в системе (например, usb1_1)
- **ВНИМАНИЕ:** поддерживается только файловая система FAT

Имя тома	Файловая система	Общий объем	Использованный объем
usb1_1	fat	969	453

© 2006-2011 SAGEMCOM. Все права защищены.

Настройка сервиса хранения информации

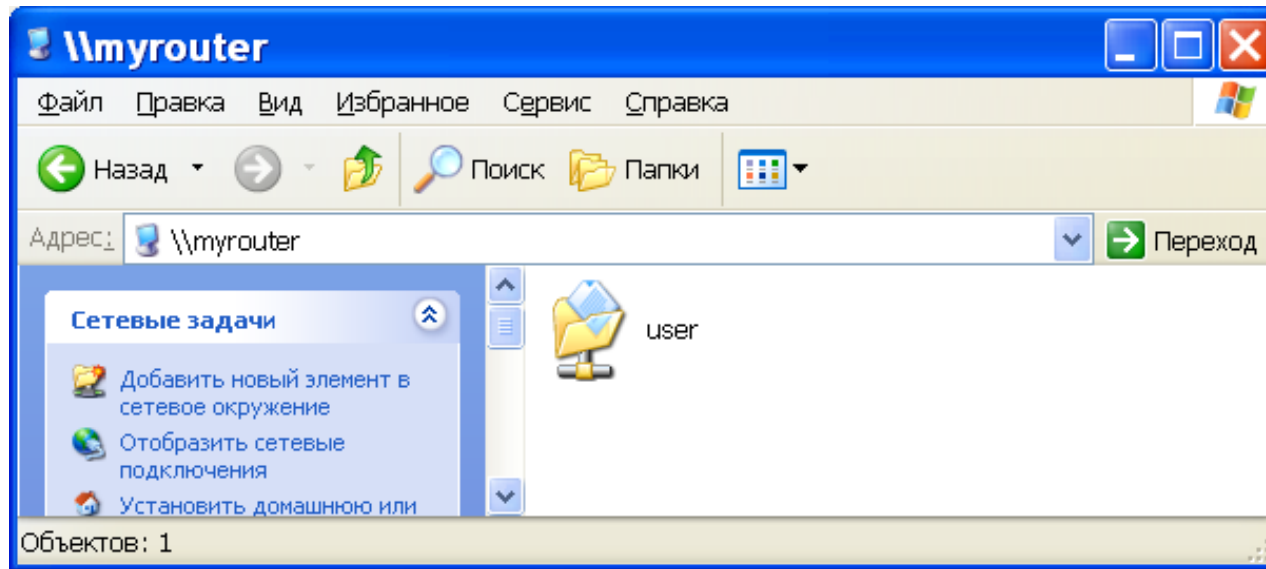
- В меню «Учетные записи» нажмите кнопку «Добавить» и введите данные для подключения к вашему устройству хранения через сеть Windows (Samba). При этом поле «Имя тома» должно совпадать со значением, которое вы запомнили на предыдущем шаге (usb1_1). Нажмите кнопку «Применить/Сохранить».



Настройка сервиса хранения информации

- Теперь вы можете получить доступ через сеть к вашим файлам, введя в адресной строке любого окна Windows сетевой адрес роутера:

\\192.168.1.1 или \\myrouter. На запрос имени и пароля пользователя введите имя и пароль, которые вы настроили на роутере на предыдущем шаге.



Внимание! Если вы отключите устройство хранения и подключите его снова, то оно опознается под другим именем (например, usb1_2) и доступ по сети к нему будет закрыт. В этом случае нужно удалить прежнюю учетную запись и создать новую.

ЧАВО

ЧАсто задаваемые ВОпросы

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: Я не могу открыть Web-интерфейс роутера. Что делать ?
- О:
 1. Убедится, что роутер включен и исправен (должен светиться зеленым индикатор Power)
 2. Убедится в правильности подключения роутера (слайд 7)
 3. Проверить настройки компьютера (слайд 8)

Если проблема не устранится, то:

1. Сбросить роутер в заводские настройки (кнопкой Reset, слайд 5)
2. Запустить мастер авто-конфигурации (слайд 13)

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: Мой роутер не выходит в Интернет. Доступ в Web интерфейс работает. Что делать ?
- О:
 1. Убедится в правильности подключения роутера (слайд 7)
 2. Проверить настройки компьютера (слайд 8)
 3. Убедиться что Ваш аккаунт оплачен
 4. Сбросить роутер в заводские настройки (кнопкой Reset, слайд 5)
 5. Запустить мастер авто-конфигурации (слайд 13)

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: Я не могу подключиться к роутеру по Wi-Fi. Что делать ?
- О:
 1. Убедится, на подключаемом устройстве Wi-Fi включен.
 2. Убедиться, что Wi-Fi настройки роутера соответствуют слайду 12
 3. Сконфигурировать устройство согласно Wi-Fi настройкам роутера

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: У меня не работает 3G резервирование. Что делать ?
- О:
 1. Убедиться, что к роутеру подключен 3G USB модем из поддерживаемого списка (указанного на слайде 20)
 2. Убедиться, что роутер и 3G модем настроены правильно (согласно слайдам 20-22)
 3. Убедиться, что в роутере установлена последняя версия ПО, для чего запустить мастер авто-конфигурации (слайд 13) и выбрать соответствующий пункт меню. Он обновит ПО роутера с сервера обновления.

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: У меня не работает IPTV. Что делать ?
- О:
 1. Убедиться, что у Вас подключена услуга цифрового IP телевидения
 2. Убедиться, что Вы используете цифровую телевизионную приставку, предоставленную Оператором.
 3. Убедиться, что в роутере установлена последняя версия ПО, для чего запустить мастер авто-конфигурации и выбрать соответствующий пункт меню. Он обновит ПО роутера с сервера обновления.

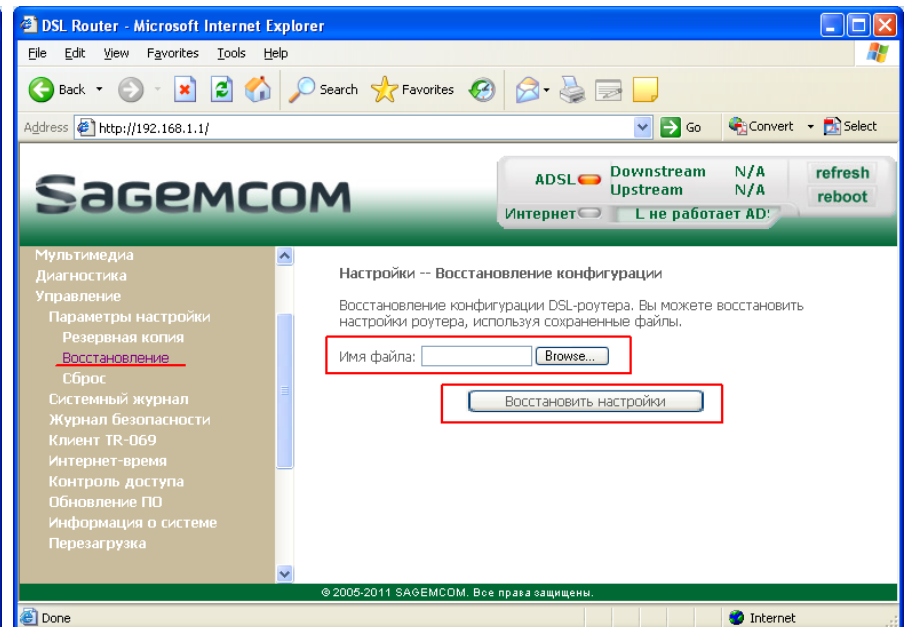
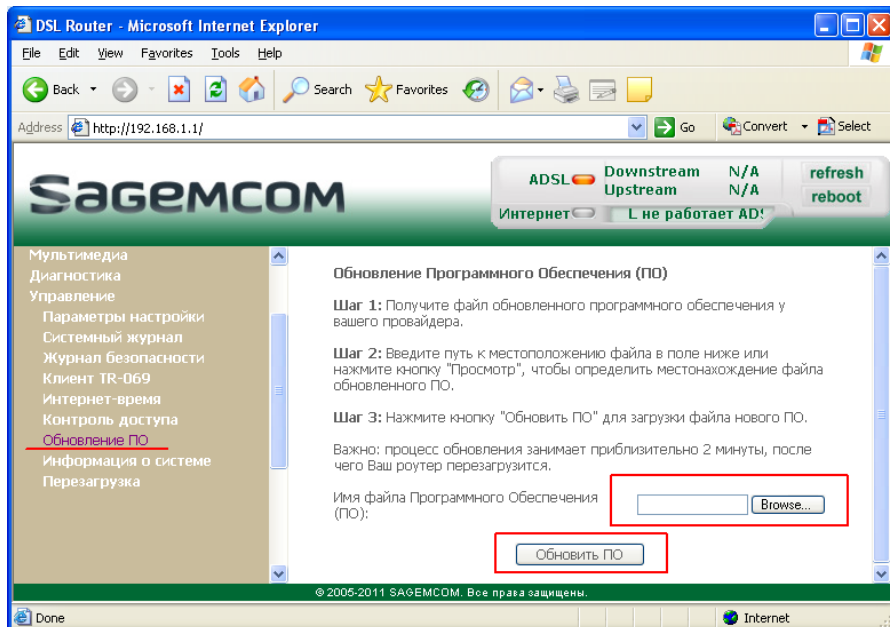
ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: Мастер авто-конфигурирования не работает на моей операционной системе. Как настроить роутер вручную ?

- О:
 1. Обратиться к Вашему Оператору для получения последних версий ПО роутера и соответствующего файла конфигурации.
 2. Сбросить роутер в заводские настройки (кнопкой Reset, слайд 5)
 3. Убедиться, что роутер подключен к компьютеру по кабелю Ethernet (слайд 10)
 4. Открыть Web интерфейс роутера, используя данные с наклейки роутера (слайд 6)
 5. Открыть раздел «Управление» / «Обновление ПО»

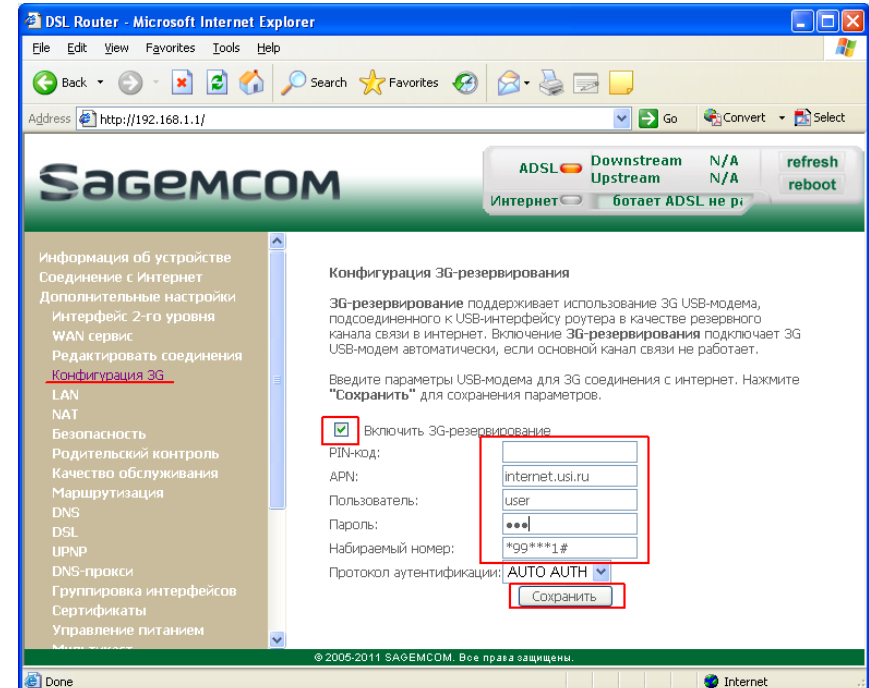
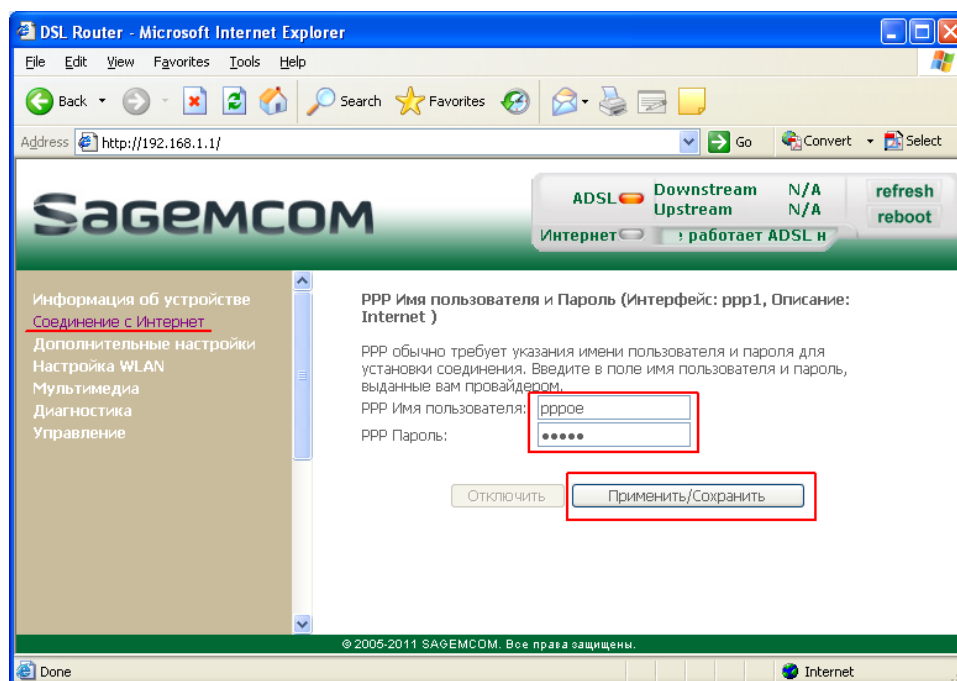
ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

6. Открыть раздел «Управление» / «Обновление ПО»
7. Нажав кнопку «Обзор», выбрать файл-образ ПО и нажать кнопку «Обновить ПО». Через ~2 минуты роутер закончит процесс обновления.
8. Вновь зайти в Web интерфейс роутера и открыть раздел «Управление» -> «Параметры настройки» -> «Обновление»
9. Нажав кнопку «Обзор», выбрать файл конфигурации и нажать кнопку «Восстановить настройки». Примерно через минуту роутер перезагрузится с новой конфигурацией.



ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

10. Вновь зайти в Web интерфейс роутера, открыть раздел «Соединение с интернет» и ввести свой логин и пароль для доступа в Интернет. После ввода нажать кнопку «Сохранить/Применить». Роутер должен подключиться к сети Интернет, о чем будет говорить индикация в правом верхнем углу Web-интерфейса
11. При необходимости настройки работы роутера через 3G модем нужно открыть раздел «Дополнительные настройки -> Конфигурация 3G» и ввести свой логин и пароль для подключения к Интернет через 3G модем. После ввода нажать кнопку «Сохранить».



ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: Какие операционные системы поддерживаются роутером ?

- О:

Любые, в которых интегрирован стек TCP/IP v4. Как правило, это все семейство Windows (включая CE), а также MAC OS и Linux.

Мастер авто-конфигурирования разработан только под ОС Windows XP, Vista, 7. Для конфигурации роутера под другими ОС, см. предыдущий вопрос.

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: Могу ли я подключить к USB порту роутера что-нибудь кроме 3G модема ?

- О:

В настоящий момент поддерживается подключение USB принтеров, внешних накопителей с USB-интерфейсом, а также, некоторых моделей 3G/GPRS USB-модемов. Для получения полного списка совместимого оборудования обратитесь к Вашему Оператору.

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

- В: У меня на роутере постоянно светится красный светодиод «Питание», а доступ в Интернет нет и IPTV не работает. Что делать?

• О:

Роутер находится в режиме аварийного восстановления.

Режим аварийного восстановления – это специальный режим работы роутера, который активируется в случае, если ПО роутера повреждено.

Роутер может перейти в режим аварийного восстановления в случае, если произошел сбой, отключение питания, либо перезагрузка роутера во время процесса обновления его ПО.

ЧАВО – ЧАсто задаваемые ВОпросы

Обновление ПО может быть инициировано:

- Оператором, удаленно по протоколу TR-69
 - Программой авто-инсталляции (CD Wizard)
 - Пользователем через Web интерфейс роутера
-
- Для восстановления работоспособности роутера нужно запустить Мастер настройки оборудования DISEL с вашего компьютера в режиме Полной настройки и провести повторное конфигурирование роутера. Все действия, необходимые для восстановления ПО роутера, Мастер настройки выполнит автоматически.

**Контакт технической поддержки
абонентского оборудования
Sagemcom:**

support@sagemcom.ru

+7 (495) 669-68-26

